

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DELPHE VOYANCE

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et les conditions générales selon lesquelles DELPHEVOYANCE met à la disposition de ses consultants à partir de son site : un service payant par carte de crédit et entièrement sécurisé par le groupe Paypal de consultations téléphoniques, de réponses e-mails ou de Webcam.

Le seul fait d'utiliser le service implique l'acceptation pure et simple des précédentes conditions générales. En cas de non respect des présentes conditions générales DELPHEVOYANCE se réserve le droit de lui refuser l'accès à ce service.

SERVICES PROPOSES

Par l'intermédiaire du site DELPHEVOYANCE (<http://www.delphevoyance.com>) le consultant a accès à des services lui permettant:

-De visualiser DELPHEVOYANCE par l'intermédiaire de la webcam sur Rendez- vous préalable (en raison de l'agenda des consultations, je suis obligée de noter 24 heures à l' avance nos entretiens de 50 minutes)

-De consulter par téléphone (sur rendez vous aussi) pour une durée d'une heure.

PAIEMENT

Le consultant s'engage à pratiquer le service conformément aux lois de règlement en vigueur et ne pas faire usages des services contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Le consultant devra mentionner son numéro de téléphone carte de crédit ainsi que sa date de validité de celle ci dans la boîte de dialogues. Je signale qu'aucun document personnel et confidentiel ne sera conservé ni sur informatique ni auprès de la voyante DELPHEVOYANCE. Le consultant peut annuler son rendez vous 10 heures à l'avance et sera remboursé dans les plus bref délais.

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés le consultant est informé dès que nous avons besoins de ses coordonnées confidentielles comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillis dans le cadre des services proposés par le site et détruits après transaction.

J'engage personnellement ma volonté de satisfaire vos questions et requêtes personnelles quant à la gestion de la plage horaire de vos rendez vous.

Réciproquement, je me réserve le droit de refuser une consultation en cas d'échec de la pré autorisation si le porteur de la carte a antérieurement été rejeté par le groupe bancaire.

QUALITE DES SERVICES

DELPHEVOYANCE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la qualité et l'honnêteté de ses prestations prédictives. Ceci sous réserve des interventions de maintenance nécessaire, d'une éventuelle panne, des interruptions propres au réseau Internet, d'un cas de force majeure ou de tout évènement hors de mon contrôle. Je remercie par avance l'utilisateur de supporter, dans les limites du raisonnable, les risques d'imperfections ou d'indisponibilité de service indépendant de ma volonté. L'entreprise AG MICRO assure la réalisation et la gestion technique du site DELPHEVOYANCE.COM. La partie transaction bancaire est réalisée en totalité par la structure PAYPAL.

RECLAMATIONS

Si, le consultant n'est pas satisfait de ma prestation il (ou elle) peut m'expédier un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception et je tacherai, au mieux de mes compétences de remédier à l'insatisfaction de ma clientèle si sa requête est cohérente et justifiée. Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Une fois les modalités d'inscription établies, DELPHEVOYANCE souhaite que ses consultants passent une agréable croisière divinatoire en sa compagnie.

En aucuns cas DELPHE VOYANCE ou AG MICRO, n'ont accès aux informations bancaires fournies par le client. Ils ne pourront donc être mis en cause en cas de réclamation pour fraude sur la partie transaction bancaire. Le client devra le cas échéant directement contacter les services PAYPAL. (www.paypal.fr)